



Servicios de teleasistencia avanzada

SeniorDomo
Empresas

Creamos soluciones de protección y acompañamiento las 24h. **En cualquier lugar.**

- ✓ Conocemos su ubicación
- ✓ Sabemos si necesitan ayuda
- ✓ Nos anticipamos si sucede algo extraño
- ✓ Facilitamos su día a día



Nuestros usuarios:



Mejoran su bienestar



Incrementan su autonomía



Reducen su soledad

Aportamos valor en el sector sociosanitario como la **teleasistencia**, **residencias**, **pisos tutelados**, **centros de día**, **etc.** con nuestra solución de Smart Care.



9 de cada 10 usuarios nos recomiendan. Hacemos felices a tus usuarios.

Recortes de prensa

Problema social

"La muerte en soledad es solo el punto final a años de abandono"

Los mayores de 65 años que mueren solos en sus casas se han convertido en un problema social que las instituciones y la ciudadanía deben solucionar, según los expertos.

NOTICIA ACTUALIZADA 15/7/2018 A LAS 05:00
M. TRAGACETE



DRAMA OCULTO

Un anciano muere en soledad cada dos días en Barcelona

Localizan en Petrés (Valencia) a un anciano con alzheimer desaparecido tras sufrir un accidente con su vehículo

Evitar la desaparición y fallecimiento de personas mayores con Alzheimer con relojes, colgantes y bastones con GPS

29 Enero 2020 · Noticias

Murió en soledad y la hallaron 15 años después en su apartamento de Madrid: estaba momificada y nunca nadie preguntó por ella

La teleasistencia a partir de los 70 años será un servicio universal y gratuito por ley en Castilla-La Mancha

El Gobierno regional ha anunciado que modificará en dos aspectos la Ley de Servicios Sociales

Las caídas en el baño causan el 66% de los accidentes domésticos en la tercera edad

El número de fallecidos que vivían solos en sus casas se triplica en una semana en Sevilla

El Instituto de Medicina Legal confirma que sólo en uno de los casos estudiados se trató de un anciano que se hubiera infectado por Covid-19

Aumentan las caídas mortales entre los adultos mayores, según un estudio. He aquí algunos pasos preventivos.

"Senior cohousing": la tendencia de envejecer rodeado de amigos como alternativa a las residencias (y por qué es bueno para la salud)

Soluciones de teleasistencia tradicionales

Punto de partida



No funcionan fuera de casa

Son complejas de instalar y/o requieren instaladores

No previenen ni detectan situaciones de riesgo

Dificultan la participación de la familia o los servicios sociales

Mejora

del modelo asistencial en teleasistencia



- ✓ Transformamos el tradicional botón rojo por una solución diferencial.
- ✓ No requiere de línea fija ni móvil para el usuario y la instalación es inalámbrica.
- ✓ Ampliamos la cobertura porque también funciona fuera de casa.
- ✓ Detecta situaciones de riesgo con monitorización no intrusiva. Sin micros ni cámaras.
- ✓ Te damos una herramienta de gestión web y móvil para poder monitorizar lo que sucede.



Petición de asistencia desde el reloj en cualquier lugar



Llamada de voz al reloj



Ubicación GPS



Detección de situaciones de riesgo

Solución

Visión global

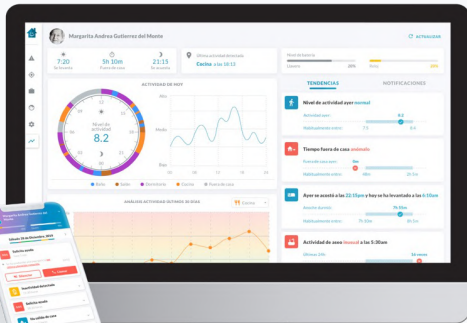
- Quieren protección las 24h en cualquier lugar
- Quieren algo más que el “botón rojo” de ayuda de teleasistencia

Familias

Usuario final

domio

Webapp
entidades



Servicios asistenciales

Entidades

- Mejora del modelo asistencial
- Innovación a un coste contenido



App familias y
Personal asistencial

senior domo
Protect

senior domo | 6



Reloj
Teleasistencia Avanzada



SeniorDomo Protect, wearable para seniors y app para familiares

Solución



Reloj de protección senior

Botón de ayuda

Voz con familiares

Recordatorios medicamentos

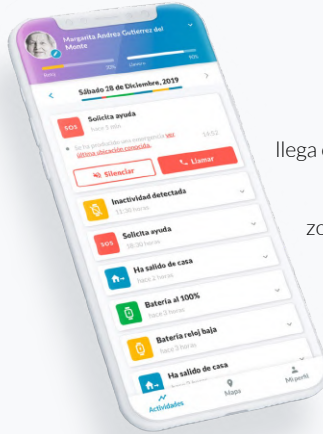
Pasos, pulso y tensión arterial

Localización GPS

Batería hasta 3 días duración en función GPS

Carga fácil sin conectores

Llamada entrante para 2 números autorizados



Seguimiento

Llega o vuelve de un lugar

batería baja

zona de seguridad

etc.



Localización
en tiempo real
diferentes modos
definir sus sitios
zona de seguridad

Salud

Actividad y chequeo
periódico preventivo

SeniorDomo Protect, atendemos alarmas con nuestra centralita automática

Solución



Características Solución



KIT AUTOINSTALABLE

- ✓ Reloj

GESTIÓN ALARMAS

- ✓ Alarmas/Seguimiento gestionado por las familias (voz o móvil) o tu personal a través del panel web de empresas
- ✓ Llamada de voz al reloj para emergencias

TIPO DE ALARMAS

- Las recibe la familia vía llamada telefónica:
- ✓ Petición de ayuda SOS
 - ✓ Caída
 - ✓ Sale de la zona de seguridad
 - ✓ Pulso por encima o por debajo del límite

- Las recibe la familia vía notificación móvil
- ✓ Batería baja en el reloj
 - ✓ Batería cargada al 100%
 - ✓ Conexión perdida en el reloj
 - ✓ Conexión recuperada en el reloj
 - ✓ Sale o llega de un lugar de interés
 - ✓ Inactividad
 - ✓ Inicia actividad en el día

FUNCIONALIDADES APP

- ✓ Petición de ayuda SOS
- ✓ Detección de caída
- ✓ Detección de inactividad
- ✓ Batería baja en el reloj
- ✓ Batería cargada al 100%
- ✓ Conexión perdida en el reloj
- ✓ Conexión recuperada en el reloj
- ✓ Sale o llega de un lugar de interés
- ✓ Sale de la zona de seguridad
- ✓ Pulso por encima o por debajo del límite

Características Dispositivos



RELOJ

- ✓ Peso: 40 gramos
- ✓ Volumen: Largo 260mm | Ancho x 32mm | Alto 15 mm
- ✓ Pantalla 0,95 pulgadas
- ✓ Batería: 580mAh Litio - Duración 1 a 3 días según GPS y cobertura (Frecuencia configuración cada min duración 1 día, cada 3 min 2 días, cada 10 min, 3 días)
- ✓ Carga magnética por contacto sin conectores
- ✓ Conectividad datos: Red 2G (nanosim) - Tarjeta SIM incluida en la cuota mensual.
- ✓ Geolocalización: GPS/LBS/GSM en exteriores e interiores
- ✓ Protección agua: IP66 (soporta chorros agua presión, no inmersión)
- ✓ Potencia audio: 1W
- ✓ Certificaciones: CE RED Directive 2014/53/EU, RoHS Directive 2015/863 EU Annex II to 2011/65/EU
- ✓ Color blanco o negro
- ✓ Correa blanca o negra de silicona o nylon

CIERRE SEGURIDAD

- ✓ Cierre en formato reducido
- ✓ Fijación magnéticas lo puede quitar mediante imán
- ✓ Color gris

Características Servicio Técnico



CANALES

- ✓ Email (soporte@domio.care)
 - ✓ Teléfono gratuito (900525936) dejar un mensaje en el buzón de soporte particulares y un técnico contactará en la mayor brevedad posible.
-

TIEMPOS DE RESPUESTA

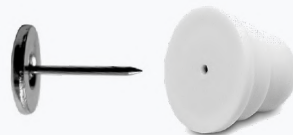
- ✓ Incidencia urgente: Respuesta en 6h y resolución en menos de 48h
Incidencia urgente impide el acceso para usar un dispositivo, aplicación móvil o web.
Ejemplos: Reloj no operativo sin conexión, o error no puede usarse, ningún familiar o profesional puede acceder a la app o web app por un fallo del sistema.
- ✓ Incidencia no urgente: Respuesta en 24h y resolución en menos de 40h
Incidencia no urgente permite el acceso para usar dispositivo, aplicación móvil o web de forma parcial o con una solución alternativa propuesta por el equipo técnico.
Ejemplos: Reloj agota batería más rápido de lo normal, un familiar no puede acceder a la app pero el resto de familiares pueden realizarlo sin problema.

Fotografías Dispositivos

RELOJ



CIERRE MAGNÉTICO
(OPCIONAL DETERIORO COGNITIVO/ALZHEIMER)



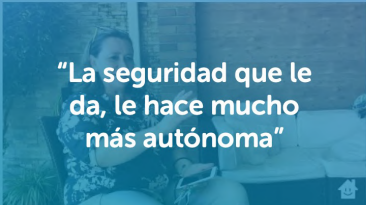
Beneficios en su aplicación

Claves

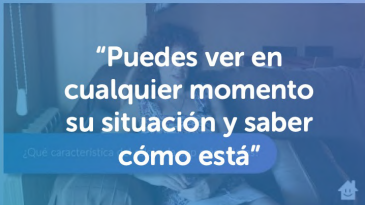
- ✓ Atención personalizada que permite adaptarse a cada usuario y así optimizar el uso de recursos público-privados.
- ✓ Prevenir es más barato que actuar.
- ✓ Prolonga su permanencia en el hogar, donde quieren estar.
- ✓ Les da mayor autonomía y les empodera.
- ✓ Reduce su soledad.
- ✓ Potencia los servicios asistenciales actuales al ser una nueva herramienta en su día a día.
- ✓ Modelo inclusivo para la familia.

#tecnologíaParaLasPersonas



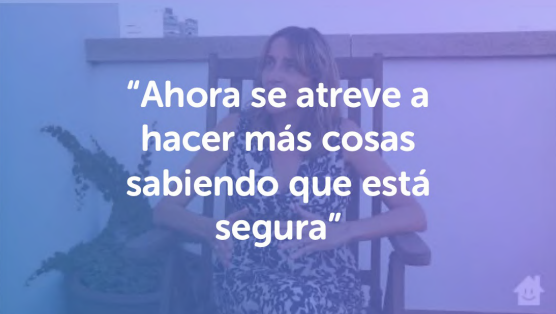


"La seguridad que le da, le hace mucho más autónoma"

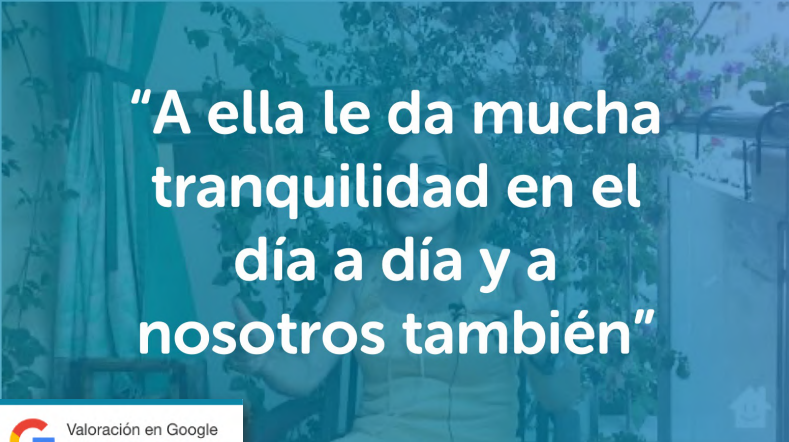


"Puedes ver en cualquier momento su situación y saber cómo está"

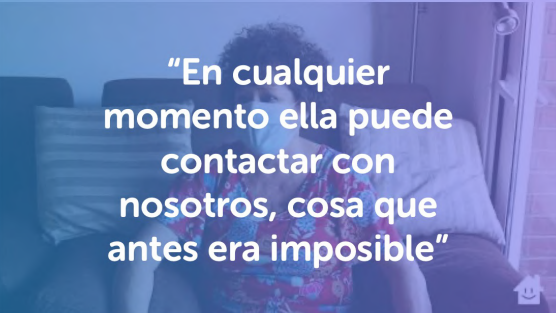
¿Qué característica



"Ahora se atreve a hacer más cosas sabiendo que está segura"



"A ella le da mucha tranquilidad en el día a día y a nosotros también"



"En cualquier momento ella puede contactar con nosotros, cosa que antes era imposible"



Valoración en Google

4.8 ★★★★★

Servicios de teleasistencia avanzada

SeniorDomo

Empresas

RMF

RAMON MOLINAS
FOUNDATION

Premio proyecto mayor impacto
social 2019

e
enisa

FINANCIADA
POR ENISA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA,
COMERCIO Y
TURISMO

Proyecto financiado por el
Ministerio de Industria,
Comercio y Turismo

RAC1

LA VANGUARDIA

COPE

RMF RAMON MOLINAS
FOUNDATION

VIA empresa

THE WORLD
NEWS

CRÓNICA

Hablan de nosotros